



מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד  
הבריאות  
נחיים בריאים יותר

כ"ז בטבת, התשע"ה  
18 ינואר 2015

סימוכין : 05809115

לכבוד  
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מענה על שאלות הבהרה מכרז פומבי מס' 100/2014 למתן שירותי ייעוץ בהליכי כתיבת מכרזים והתקשרויות

מועד ההגשה נדחה ליום ה-09/02/2015 בשעה 12:00. אין שינוי בשאר המועדים הנקובים במכרז, לרבות מועד תוקף הערבות.

מצ"ב מסמכי מכרז מתוקנים, הכוללים הטמעת תשובות ההבהרה להלן.

להלן מענה על שאלות הבהרה:



מס	סעיף	שאלה	תשובה
1.	3.4.1.2	המתייחס לאשכול א' נאמר שיבחרו עד 3 ספקים לביצוע השירותים באשכול. ככל שיבחר יותר מספק אחד, כיצד תחולק העבודה בין הספקים	המשרד יחלק את העובדות באופן שוויוני ככל הניתן, תוך התחשבות בניסיון והתמחות הספק בסוג המכרז ותוכן השירותים הנדרשים.
2.	13.1.1	צויין שה"כ אמות מידה לבחינת המציע (25%) וזאת כדלקמן:	ראה תיקון במסמכי המכרז מצ"ב
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· ותק (5%)</li> <li>· נסיון המציע (5%)</li> <li>· בחינת איכות העבודות (25%)</li> </ul> <p>הסה"כ מסתכם ב- 35% ולא כפי שצויין על ידכם 25%</p>	



<p>בחינת איכות המכרזים לדוגמא שיוגשו על ידי הספק תעשה ע"פ טבלת הקריטריונים המפורטת בסעיף 13.1.1.3.1. בחינת המכרז "האם הוביל לרפורמה" תעשה באמצעות הצגת המכרז, מטרותיו, והשלכותיו בתחום, בהתבסס על מסמכי המכרזים לדוגמא שיוגשו והצהרת המציע לעניין זה. בחינת יצירתיות תעשה על פי התרשמות צוות משנה לבחינת ההצעות.</p>	<p>במסגרת ההתרשמות הסובייקטיבית על איכות. לדוגמא כיצד ניתן לבחון ולנקד את הקריטריון " האם המכרז הוביל לרפורמה" או "יצירתיות". העבודה כפי שתבוא לידי ביטוי ב-2 הדוגמאות צוינו קריטריונים לבדיקה הדורשים הכרות עם נושא המכרז והרקע לכתיבתו כפי שהמזמין לדוגמא כיצד ניתן לבחון ולנקד את הקריטריון " האם המכרז הוביל לרפורמה" אנו מבקשים לקבל את הפירוט נושאי הבדיקה בכל קריטריון וכיצד יינתן הניקוד בכל אחד מהקריטריונים בהיות ההערכה סובייקטיבית של הבודק?</p>	<p>3.</p>	
<p>מטרת דרישה זו נועדה לבחון את איכות התוצרים של המציע. לפיכך, ניתן להגיש את המסמכים הרלוונטיים שיאפשרו בחינה זו, ובמידת הצורך להסתיר פרטים חסויים (הן מבחינת המזמין והן מבחינת המציעים). בנוסף, ניתן להגיש תבניות של התוצרים על פיהם עובד המציע.</p>	<p>הדרישה לצרף להצעה מעבר למסמכי המכרז את טופס בחינת הספקים (המלא) וחוות הדעת לוועדת המכרזים. צירוף מסמכים אלו אינו אפשרי בהיות המסמכים הללו חסויים ושייכים למזמין. לדעתנו צירוף כתב המכרז וטופס בדיקה ההצעות כפי שפורסמו בפומבי אמורה להספיק לצורך התרשמות.</p>	<p>4.</p>	



הכוונה ליועץ 2.	הצעת המחיר מתייחסת לאחוז הנחה של יועץ א'2 . לא קיים יועץ מסוג זה בחוזר חשכ"ל.		5.
סעיף 14.1.1.1 מתייחס לותק, המהווה משקל של 10%	בקריטריונים לבדיקת מנהל הפרויקט המוצע לאשכול ב' אין כל התייחסות בציונים לשנות הותק בדומה לאשכול א'. הדרישות ממנהל הפרויקט באשכול ב' הן יותר מחמירות כגון מכרזים בהיקף של 10 מלש"ח וכו', לכן נראה לנו שיש מקום לצרף נושא הותק לאשכול ב'.	14	6.
הכוונה היא שזהו הסכום המינימלי שישולם עבור בדיקת הצעות (גם אם בפועל יבדקו פחות הצעות)	בדיקת ההצעות צויין "ולכל הפחות ישולם". השאלה היא האם לא משולם על כל הצעה שהתקבלה בפועל ואם כן לא מובנת האמירה "ולכל הפחות ישולם" ?	4	7.
עבור ביצוע עבודות כלכליות בתחום הרכש	על מה יהיה התייחור ?	6-7	8.
מועד תוקף הערבות יהיה כמפורט בסעיף 6.3 ועד תאריך 26.04.2015 - ראה תיקון במסמכי המכרז המתוקנים.	בנוסח כתב הערבות המצורף צויין כי הערבות תהיה בתוקף עד תאריך 28.12.2014, נא התייחסותכם	נספח א'2	9.
מאושר. נוסח הסעיף שונה ל"מציע רשאי להגיש..."	נוכח הגדרת "ספק" בסעיף 1.4 למסמכי המכרז, נבקש להבהיר כי <u>המציע</u> רשאי להגיש הצעה לאחד מהאשכולות או לשניהם במסגרת המכרז.	3.4.3	10.



<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>למציע ניסיון רב בייעוץ וליווי משרדי ממשלה ו/או מוסדות ציבור בהליכי הכנת וניסוח מכרזים לרכש טובין ושירותים, ובשורותיו מערך יועצים נרחב בעל ידע ומומחיות רבים בתחומים. הרלוונטיים, לרבות חוק חובת המכרזים על תקנותיו, סקירות שוק איכותניות וכמותיות, הליכי גיבוש תנאי סף מקצועיים, מנהלתיים ופיננסיים, הליכי בדיקת הצעות, גיבוש נוהגים מקצועיים מקובלים להליכים מכרזיים ועוד. לאור כך, נבקש להבהיר כי ניסיונו של היועץ המוצע מטעם המציע (עבור אשכול א' ו/או אשכול ב') <u>במתן ייעוץ וליווי בהכנת וניסוח מכרזים</u>, ייחשב כניסיון רלוונטי לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים הנדרשים.</p>	<p>7.3.1- 7.3.2</p>	<p>.11</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לאור היקף העבודה, אופייה המגוון ונגיעתה בקשת רחבה של תחומים, לעניות דעתנו, יש לקחת בחשבון ולנקד בהתאם את התמחויותיו וניסיונו של <u>המציע</u>, ולא רק של היועץ המוצע, בתחומים הרלוונטיים (בדומה לאשכול א') גם עבור אשכול ב' של המכרז.</p>	<p>7.3.2</p>	<p>.12</p>



אין שינוי במסמכי המכרז.	למציע ניסיון רב בייעוץ וליווי גופים שונים בניסוח והכנת מכרזים אשר היקפם גבוה משמעותית מ- 10 מ"ח. נוכח ניסיונו בתחום, לעניות דעתנו, יש לתת משקל כמותי גבוה יותר למכרזים בעלי היקפים הגבוהים מ- 10 מ"ח, וזאת מכיוון שמכרזים אלה דורשים רמת מומחיות גבוהה יותר וניסיון ענף.	7.3.1.2	.13
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור מורכבות העבודה הנדרשת, נבקש כי תינתן תוספת לניקוד הניתן למציע בגין כמות היועצים המועסקים באופן בלעדי על ידו בתחום הייעוץ הרלוונטי – מתן שירותי ייעוץ בהליכי כתיבת מכרזים והתקשרויות. לעניין זה, ראוי להדגיש את חשיבותו של "עומק ספסל" איכותי של יועצים בעלי ניסיון ענף בייעוץ וליווי מכרזים מטעם מוסדות ציבור, משרדי ממשלה חברות ממשלתיות, כמו גם בתחומים משיקים כגון מיסוי, חשבונאות, וסוגיות מסחריות-כלכליות, המשמש תגבור משמעותי כאשר הדבר חיוני.	13.1.1	.14
אין שינוי במסמכי המכרז.	לראייתנו, ניסיונו הרלוונטי הרב של המציע מהווה יתרון מהותי עבור המזמין, בפרט נוכח התמחותו במנעד רחב של סוגיות מיכרזיות. עקב כך, נבקש את שיקולכם הנוסף לעניין זה.		.15



אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי בשונה מניקוד הוותק עבור מנהל הפרויקט המוצע לאשכול א' (סעיף 13.1.2.1.2), יהא הניקוד המקסימאלי בגין הוותק של היועץ המוצע באשכול ב' 10 נקודות (ולא 5 נקודות כאמור בסעיפים 14.1.1.2 ו- 14.1.1.3).	14.1.1	.16
ראה סעיפים 13.2.3 ו-13.2.4 במסמכי המכרז המתוקנים	נבקש לחדד כיצד ינוקד הציון בגין הצעת המחיר, כמצוין בסעיף 13.3.1 – "כפי שהתקבל בחישוב שבסעיפים 13.2 לעיל".	13.3	.17
ראה סעיפים 4.3-4.5 לפרק 2.	סעיף זה מפרט כי היקפי שעות העבודה המקסימאליים המומלצים הנקובים בסעיף 4.2 למפרט השירותים כוללים את שעות העבודה הנחוצות להכנת המכרז והקריטריונים, כמו גם השתתפות בכל השיבות הנחוצות. נבקש כי במקרה שבו ישיבות עם גורמים מקצועיים, סיורים, או השתתפות בוועדות מכרזים מתארכים מעבר לנהוג בעבודה על מכרזים בסדר גודל כזה, יתחשב המזמין בשעות הנדרשות ויגדיל את היקף השעות הנקוב בסעיף 4.2.	4.4	.18



<p>במידה ויוגש אותו היועץ לשתי האשכולות, יש לקחת בחשבון כי הוא יידרש לבצע את העבודה בפועל, וברמת זמינות גבוהה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, בפרט האמור בסעיף 10.2.1, על המציע לעמוד בתנאים המפורטים בסעיף 7.3.1.3 למסמכי המכרז "מנהל הפרויקט" בהגשת ההצעה עבור אשכול א', ובתנאים המפורטים בסעיף 7.3.2.1 ו- 7.3.2.2 למסמכי המכרז עבור אשכול ב'. כמו כן נבקש להבהיר כי לתפקיד מנהל הפרויקט עבור אשכול א' ולתפקיד היועץ עבור אשכול ב' ניתן יהיה להגיש שני יועצים שונים, ובלבד שיעמדו בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 7.3.1.3 ו- 7.3.2 בהתאמה.</p>	10.2	.19
<p>כן.</p>	<p>האם הניסיון שנות הותק שנבחנות לצורך בחינת האיכות הן שנות ותק מעבר לנדרש בדרישות הסף?</p>	13.1.1.1, 13.1.2.1, 14.1.1	.20
<p>מרכיב P נקוב בש"ח.</p>	<p>כיצד תבחן הצעת המחיר- האם לפי גובה אחוז הנחה (ש או %) או לפי המחיר הסופי בש"ח לאחר ההנחות (מרכיב P). לדעתי נכון לבחון את המחיר לפי המחיר הסופי בש"ח</p>	13.2	.21
<p>לא ניתן.</p>	<p>האם ניתן להגיש את הדוגמאות על גבי מדיה מגנטית בלבד?</p>	13.1.1.3 ו- 14.1.4.2	.22



הסעיף יתוקן : שנת קבלת תעודת ההסמכה/תואר אקדמי"	לאיזו הסמכה הכוונה?	10.2.4.1 לחברת ההצעה	.23
מאושר.	אבקש את אישורכם לכך שבטבלאות יש לפרט את ניסיון הנדרש הן לבדיקת עמידתו של המציע בדרישות הסף והן לצורך בחינת האיכות.	טבלאות בחברת הצעה	.24
אין שינוי במסמכי המכרז.	במסגרת ההצעה אני נדרשים להציג יותר ממאה מכרזים. מאחר וקשה לשחזר את מספרים של כל המכרזים, נבקש את אישורים לא להציג מספר מכרז בכל המכרזים המוצגים	חוברת ההצעה	.25
ההיקף הכספי של כל המכרז מתייחס להיקף הכספי של כל תקופת ההתקשרות, לרבות האופציות בהסכם.	היקף המכרזים – איך נבדק? לאיזה תקופה? ההיקף הנדרש באינטנסיביות הנדרשת (5 בשנה מעל 10 מיליון לאשכול ב') מצמצמים מאוד את השוק ובבדיקה פרטנית יכולים יהיו גם לפסול לא מעט הצעות מה עוד שמעל סכום מסוים השווי הכספי לא בהכרח משקף את המורכבות והניסיון.	7.3	.26
במידה ויוגש אותו היועץ לשתי האשכולות, יש לקחת בחשבון כי הוא יידרש לבצע את העבודה בפועל, וברמת זמינות גבוהה עבור המשרד.	האם חברה שבכוונתה להגיש הצעה לשני האשכולות יכולה להציע את אותו יועץ / מנהל פרויקט בשני האשכולות ?	7.3	.27



אין שינוי במסמכי המכרז.	לדעתנו - מי שכותב <u>בעצמו (!)</u> 5 מכרזים מורכבים בשנה של מעל 10 מיליון לא יכתוב 30 מכרזים – אם מחפשים מישהו לכתוב מכרזים מורכבים ההיבט הכמותי הינו שולי אלא מה המכרזים ואם מחפשים מי שכותב הרבה מכרזים בשנה יש לחפש מכרזים פשוטים.	14.1.2.1	.28
אין שינוי במסמכי המכרז.	לנוכח תכולת העבודה הנדרשת בפרק 2 - סעיף 1.4 היקף השעות המוערך נמוך בוודאי למכרזים מורכבים בהם יתכן ויתקיימו דיונים רבים ותהליכי אישור מורכבים, מה עוד שהנסיעות לכל הדיונים שיתקיימו אינן מכוסות בתעריף נשוא המכרז. רק לדוגמא עפ"י סעיף 1.4.4 יתכן והיועץ יצטרך לכתוב מפרט מקצועי לנושא שכלל לא עסק בו ואולי אף חדש למשרד.	פרק 2 – 4.2	.29
נדרש למלא מהו המסמך המוכיח עמידה בתנאי סף בהצעה שהוגשה.	לא ברור מה נדרש למלא	9 בחוברת ההצעה	.30
כן.	האם יש למלא דף נפרד לכל לקוח, גם כשיש לקוחות עבורם כתבנו מכרז אחד או שניים ?	10 בחוברת ההצעה	.31



<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>האם המציע נדרש לתת % הנחה על תעריף יועץ 2 בלבד ? בסעיף 9.3.2.1 למסמכי המכרז ניתן להעסיק כותבי מכרזים בעלי ניסיון של שנה אחת לפחות. לפי איזה תעריף יועסקו כותבים אלה ?</p>	<p>טופס הצעת המחיר</p>	<p>.32</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>קיים מועמד לתפקיד מנהל הפרויקט בעל ניסיון של עשרות שנים בהכנה וניהול של מכרזים עבור משרדי ממשלה ומוסדות ציבור במגוון רחב של תחומים : תפעול, לוגיסטיקה, מחשוב, מאגרי ספקים ועוד, העומד בכל הדרישות ממנהל הפרויקט. ההשכלה האקדמית הפורמאלית שלו היא בתחומים של מדעי הטבע : תואר ראשון - בפיסיקה ובמתמטיקה ; תואר שני - במדעי המחשב. אנחנו מבקשים להבהיר שגם השכלה אקדמית בתחום מדעי הטבע, כמו "מדעי המחשב", עומדת בדרישת הסף</p>	<p>סעיף 7.3.1.3.2 - השכלה של מנהל הפרויקט</p>	<p>.33</p>
<p>הסעיף שונה. ראה סעיף מתוקן במסמכי המכרז המתוקנים.</p>	<p>בסעיף מדובר על פירוט ניסיון ב - 3 שנים אחרונות ועד 8 שנים אחרונות. מבקשים לעדכן בהתאם גם את סעיף 7.3.1.3.1.</p>	<p>סעיף 9.3.1.3</p>	<p>.34</p>



<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>אנו מציעים להגביל את אחוז ההנחה (נניח, לא יותר מ - 30%). נכון הוא שזה אמור כביכול לעמוד בניגוד לכוונת המשרד לקבל מחיר אטרקטיבי, אולם מניסיונו הרב בתהליך הגשת הצעות מחיר להכנת מכרזים, במספר מכרזים שפורסמו לאחרונה היו הצעות מחיר מאוד נמוכות ע"י מציעים (לדוגמה כ 130 ₪ לשעה), עובדה שמעמידה לדעתנו בספק רב את יכולת הספק לעמוד במחירים אלו, ובהתאם מעמידה בספק את איכות העבודה.</p>	<p>סעיף 13.2.2 – הצעת מחיר</p>	<p>.35</p>
<p>המשרד רואה בעניו חשיבות המציע ומנהל הפרויקט, ועבורם יינתן ניקוד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבקשים להבהיר מדוע לא מבקשים במכרז לפרט את שמות חברי הצוות (לפחות שניים). כמו כן, מדוע לא ניתן ניקוד גם לאנשי הצוות? יש לנו צוות בכיר עם ניסיון של עשרות שנים ומנוסה בתחום כתיבת מכרזים וניסיונו לא בא לידי ביטוי בניקוד (במכרז מבקשים ניסיון של שנה אחת בלבד).</p>	<p>פרק 2 - מפרט השירותים - סעיף 9.3.2</p>	<p>.36</p>
<p>הכוונה למספרים.</p>	<p>עמודה מספר 5 - מה הכוונה ל"אחוז הנחה מוצע עפ"י הספרות"?.</p>	<p>נספח ב' - טופס הצעת מחיר</p>	<p>.37</p>



מקובל. ראו שינוי במסמכי המכרז המתוקנים.	אבני דרך לתשלום - מופיע פעמיים "מכרז חדש פשוט" בשורות 5,6. יש לתקן בשורה 6 למכרז חדש מורכב.	נספח ג' - הסכם התקשרות אשכול א', סעיף 13.3	.38
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבקשים לעדכן את תנאי התשלום ולאשר לתשלום עם הגשת הטיוטה מספר שעות גדול יותר.	נספח ג' - הסכם התקשרות אשכול א', סעיף 13.3	.39
כן. זהות הספק/ים אינה רלוונטית.	האם נעשה כיום שימוש בספק/ים חיצוני/ים בהכנת המכרזים ? ואם כן, על ידי מי ?	כללי	.40
מצ"ב טבלה לפירוט הניסוח (סעיף 10 לחוברת ההצעה בקובץ וורד)	מבקשים לקבל את חוברת הגשת ההצעה ב - WORD.	כללי	.41
על פניו אין ניגוד עניינים, אנו מפנים את תשומת ליבך לסעיף 17 להסכם.	האם מתן שירותי ייעוץ משפטי למרכז רפואי בירושלים מהווה ניגוד עניינים		.42



ניתן יהיה לאשר בניסיון זה, ככל ועומד בדרישת הסף כמפורט בסעיף 7.3.1.3.1 "...בניסוח והכנת מכרזים (כולל בין היתר מפרטים, כתבי כמויות, קריטריונים ומשקולות לבדיקת ההצעות), ובבדיקת ההצעות שנתקבלו למכרזים אלו..." בכל מקרה, ייבחן כל מקרה לגופו.	נא אשרו כי לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך הניקוד האיכותי יוכר בניסיון שנרכש במסגרת יחסי עובד – מעביד בתחום המכרזים וההתקשרויות במשרדי הממשלה ו/או תאגיד ציבורי.	7.3.1.3.1	.43
ממוצע של 3 השנים האחרונות.	נא אשרו שהכוונה למוצע מכרזים <u>שנתי</u> , בשלוש השנים האחרונות.	13.1.1.2.1	.44
אין שינוי במסמכי המכרז.	מדובר במסמכים בני מאות עמודים. נא אשרו צירופם למעטפת ההצעה על גבי תקליטור.	13.1.1.3.2	.45
בחירת ספקים באשכול ב' מהווה 100% איכות.	האם הבחירה באשכול ב' תיעשה ע"פ משתנים איכותיים בלבד?	14	.46
כן, ככל ויידרש.	האם התכולה כוללת גם השתתפות בישיבות של ועדות משנה אשר מונו ע"י ועדות המכרזים?	1.4	.47

ב ב ר כ ה,  
עופר לוי  
מנהל האגף